

就学規則 ※重要事項ですので必ずお読みください。

2021年8月1日より適用

1. レッソンの予約・キャンセル・振替方法

レッスンの予約・キャンセル・振替は、下記の方法で受け付けています。

コース名	予約・キャンセル・振替	予約・振替の可否	手続き方法
一般英会話 資格 マルチリンガル (中・韓・仏・伊・西・独)	<ul style="list-style-type: none"> 振替日設定期間:予約していたレッスン日の前後 14 日 振替日設定可能期限:予約していたレッスンの開始 2 時間前まで ※ 振替後の変更は 1 回限り (注意)ECC My BOX のスケジュールは本日から 2 週間先までしか表記されません。お手数ですが、振替希望日が表記されるまでお待ちくださいますようお願いいたします。 	振替 ※振替日時を決めずに振替はできません。振替時に振替先をご指定ください。	ECC My BOX
キッズコース 中学生・高校生	設定なし	振替	
フリータイムレッスン	<ul style="list-style-type: none"> 予約保持数:最大 4 レッスンまで 1 日あたり予約:最大 2 レッスン 1 ヶ月あたり受講回数制限:なし 予約可能期限:開始 20 分前まで キャンセル:開始 2 時間前まで 	予約 キャンセル	ECC My BOX
	【マンツーマン受講の場合】 <ul style="list-style-type: none"> 予約保持数:1 レッスンのみ ※ 複数日程の予約保持も不可 1 レッスンで 4 レッスン分受講 予約可能期限:開始 20 分前まで キャンセル:前受付日 17:00 まで ※ 受講校あて電話連絡のみ可 	予約 キャンセル	電話連絡 ※ECC My BOX では、予約・キャンセル手続きはできません。
セミプライベートレッスン プライベートレッスン		振替 <ul style="list-style-type: none"> 前受付日の 17:00 迄に、受講校あてに電話連絡ください。 前受付日 17:00 以降でも、欠席の場合は事前にご連絡ください。ただし、受講扱いとなります。 総振替回数は、全回数の 20%を上限とし、上限回数を超える振替はできません。 	電話連絡 ※ECC My BOX では、振替手続きはできません。 [例] 全 4 回以下の場合 → 振替不可 全 20 回の場合 → 最大 4 回

- ※ 振替・予約対象レッスンは、ご自身の端末（パソコン・タブレット・スマートフォン）より ECC My BOX による手続き、または、受講校への電話連絡にて承ります。〔電話：休校日・受付時間外を除く〕
- ※ フリータイムレッスンマンツーマン（1対1）の予約・キャンセル、プライベート・セミプライベートレッスンの振替は、受講校への電話受付のみとなります。ECC My Box による手続きはできません。

振替対象レッスンにおいて下記理由の場合、オンラインレッスンに振替えることが可能となります。

- 受講校及び近隣校に振替先がない場合
 - ※ この場合の振替は、受講校への電話による振替手続となります。
- 感染症拡大等により、勤務先等から通学レッスンの自粛要請がある場合

自然災害・感染症の拡大時等、全コースにてオンラインレッスンでご受講いただく場合があります。

2. 無断欠席

連絡無く欠席された場合は、理由の如何に関わらず予定されていたレッスンは受講されたものとし、未成年の受講生の欠席時には、保護者にご連絡させていただく場合があります。

3. レッスンの遅刻・欠席

遅刻はレッスン進行の妨げになり、他の受講生に対して迷惑となりますので、時間に余裕を持ってご来校ください。やむを得ず遅刻・欠席される場合は、レッスン開始前に連絡をお願いいたします。なお、フリータイムレッスンは、開始後 10 分以上経過してからの入室は原則お断りいたします。

4. 振替先指定

振替に関しては、必ず振替日・振替先クラスを指定していただきます。
振替日・振替先クラスを指定せずに、レッスンを振替とする事はできません。

5. 休学制度

長期出張・入院などの特別な理由がある場合、最長 2 カ月（8 週間）まで休学が認められます。
休学を希望される場合は、事前に受講校にある所定の用紙にご記入の上申請して下さい。
※ 休学期間中の授業料は頂戴しません。休学期間を経過しますと授業料を頂戴します。

【休学制度適用コース】

- ・ 6 ヶ月以上の契約期間でお申し込みいただいたコースが対象
- 一般英会話コース
- 資格コース（Power English を含む）
- マルチリンガル（中国語・韓国語・フランス語・イタリア語・スペイン語・ドイツ語）
- 日本語（1 年コース）
- 月払いコース（キッズコース・中学生コース・高校生アカデミックコース・会話コース等）

【年間支払コース】

1 契約内（6 か月以上の申し込み）で、休学の適用は 1 回までといたします。

【月払いコース】

休学期間は月単位で最大 2 ヶ月までとし、休学月の前月末までに申請をいただきます。

6. 講師の変更

事情により、講師を年度途中で交代させていただく場合がございます。

7. クラス及びコースの変更

クラスまたはコースの変更を希望される場合は、受講校にてご相談を承ります。

クラス開講に際し最少開催人数に満たない場合は、他のクラスもしくは近隣校のクラスをご案内させていただきます場合がございます。

8. 休校日及び休講日

休校日は、以下のとおりです。

- 学校休校日（学校により曜日が異なります）、祝日、および学院が指定するゴールデンウィーク 夏期休暇・冬期休暇・調整日です。
- 自然災害、感染症発生やテロおよび交通網混乱等、外的要因による不測の事態で、オンラインレッスンも提供できないと学校が判断した場合は、休講となります。

9. 契約更新

契約期間終了前より更新手続きを行います。その際は、学校事務局より案内させていただきます。

10. 届け出事項の変更

ご自身のメールアドレスの変更は、ECC My BOX から変更いただくことが可能です。

ご住所・お電話番号などの変更は、学校にある所定用紙をご利用ください。

変更があった場合は、速やかに変更手続きをお願いいたします。

11. 校内での注意点

- 他の受講生・講師・スタッフへの迷惑になる行為、プライバシーの侵害やつきまといに該当する行為、営業妨害等の行為、過分または不当な要求、ハラスメント行為、学院の許可のない営業活動、政治活動、宗教活動、その他、法令もしくは公序良俗に反する行為、学院の名誉信用を毀損する行為、学院の著作権等の知的財産権を侵害する行為、他人にレッスンを受講させる行為（ID・パスワードを使用させる行為を含む）を行った受講生は、除籍することがあります。行為者には、受講生の親権者（保護者）や付添人を含みます。その場合は授業料等の費用は返還いたしません。
- 受講生が学院の施設等へ損害を与えたときは、学院が損害賠償を求める場合があります。
- 学院内での撮影・録画・録音はお断りいたします。
- 受講生が学院の施設等へ損害を与えたときは、学院が損害賠償を求める場合があります。
- 全ての受講生の健康を守るため、通学前に検温の上 37.5 度以上ある場合など、風邪や感染症の症状がみられる場合は来校をお控えいただき、学校事務局に欠席のご連絡をお願いいたします。来校時のマスク着用、手洗い、消毒液設置時は手指消毒にご協力をお願いいたします。

12. その他

- ECC のオリジナルテキスト・CD・DVD・音声ペン（記録媒体を含む）の譲渡・転売・貸与・複製・転載、改変、公衆送信、二次利用を禁止いたします。受講生本人の学習目的でのみ使用いただけます。
- 本契約は日本国の法令に準拠して解釈されるものとします。
- 学院では、学院の広告宣伝に使用する目的で、事前にご了解をいただいた上で、学院の生徒様、保護者様を含めた授業風景等を撮影、収録する場合がございます。これら撮影、収録した写真、映像、音声についての著作権、肖像権、その他一切の権利は(株)ECC が保有するものとし、原則撮影収録日より 5 年間使用するものといたします。