

インターネット利用規約

ECC 外語学院 インターネット 利用規約

第1条（総則）

本規約は、株式会社 ECC(以下、当校という)が提供するオンライン型レッスン(以下、本レッスンという)を第2条で規定する受講者が利用することについての一切に適用されます。

第2条（受講者）

受講者とは、本レッスンにおいて、所定の手続に従って申込みを行い、当校との契約が成立した「受講者」をさします。

第3条（契約解除）

受講者は、受講者の都合により契約を解除する場合は、当校が定めた所定の手続に従えば、いつでも契約を解除することができます。その際受講者より支払われた授業料は「受講約款」の規定に基づいて適切に処理するものとします。

第4条（登録抹消）

次のいずれかに該当する場合、当校は受講者に事前に通知することなく、登録を抹消することがあります。

- (1) 受講者が実在しないとき
- (2) 受講者が虚偽の事実を申告したとき
- (3) 登録申込みの際の申告事項に誤記または記入漏れがあったとき
- (4) 本レッスンの授業料の支払いが滞ったとき
- (5) その他、当校が受講者として不相当と判断したとき

第5条（権利譲渡の禁止）

受講者は、本レッスンを受講する権利を第三者に譲渡することはできないものとします。

第6条（個人情報の取扱い）

当校は、受講者の個人情報の取扱いについては、「個人情報保護法」の規定に基づいて、適切に取扱うものとします。

第7条（提供内容）

当校は、受講者に対しインターネットまたはその他の手段を通じて各種学習コースおよびそれに付帯するレッスンを提供します。

第8条（授業料）

受講者は、本レッスンを利用するにあたり当校が定める本レッスンの授業料を支払うものとします。

第9条（ID（メールアドレス）およびパスワードの管理責任）

ID(メールアドレス)およびパスワードの管理ならびに使用は受講者の責任とし、使用上の過誤または第三者の不正な使用等については、当校はその責任を負わないものとします。

第10条（禁止事項）

受講者は、本レッスンを利用するにあたり、次の行為を行わないものとします。

- (1) 自らのID（メールアドレス）、パスワードを公開する行為
- (2) 本レッスンで提供される情報、著作物等を自らの個人利用目的以外に利用、複製並びに販売すること、ネットワークの内外を問わず公衆に再提供する行為、その他第三者の著作権を侵害する行為
- (3) 他人の財産やプライバシーを侵害する行為
- (4) 有害なコンピュータープログラム等を送信、または書込む行為
- (5) 国内外の他のネットワークを経由して通信を行う場合、経由する国内外のネットワークの規則に反する行為
- (6) 本レッスンを営利目的で利用する行為
- (7) その他本レッスンの運営を妨げるような行為
- (8) その他法令に違反し、または違反する恐れのある行為
- (9) その他当校が不適切と判断する行為 受講者が前項の禁止事項に抵触した場合、当校の判断により受講者に事前に通知することなく、契約を解除することができるものとします。なお、その場合お支払いいただいた受講料の返還は行いません。

第11条（レッスンの一時的な中断）

1. 当校は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、受講者に事前に通知することなく、一時的に本レッスンの提供を中断することがあります。

- (1) 本レッスン用設備等の保守を定期的または緊急に行う場合
- (2) 火災、停電等により本レッスンの提供ができなくなった場合
- (3) 地震、洪水等の天災により本レッスンの提供ができなくなった場合
- (4) その他、運用上または技術上の問題で当校が本レッスンの一時的な中断が必要であると判断した場合

2. 当校は、前項各号のいずれか、またはその他の事由により本レッスンの提供が遅延または中断等が発生したとしても、これに起因する受講者または他者が被った損害について、本規約で特に定める場合を除き、一切責任を負わないものとします。

第12条（レッスンの提供の中止）

1. 当校は、オンライン上に事前通知した上で、本レッスンの全部または一部の提供を中止することがあります。

2. 当校は、本レッスンの提供を中止する際、前項の手続きを経ることで、中止に伴う受講者または他者からの損害賠償の請求を免れるものとします。

第13条（損害賠償）

受講者が、本規約その他諸規定等に違反する行為または不正もしくは違法な行為によって、当校に損害を与えた場合には、当校は当該受講者に対して、当校の被った損害の賠償を請求することができるものとします。

第14条（免責）

- 1.当校は、受講者が本レッスンの利用または本レッスンにより提供される情報等の利用により発生した損害に対し、いかなる責任も負わないものとし、一切の損害につき賠償する義務はないものとします。
- 2.本レッスンの利用による受講者同士、受講者と本レッスンにおける情報等提供者もしくは受講者と第三者との間で生じた紛議には、当校は一切責任を負わないものとします。
- 3.当校は、受講者により本レッスンを通じて登録、提供された情報が、当校の責に帰せざる事由により消失した場合には免責されるものとします。受講者はこれに対して異議を申し立てないものとします。

第15条（協議解決の原則）

本レッスンの利用に関連して、受講者と当校との間において問題が生じた場合には、受講者と当校で誠意をもって協議するものとします。

第16条 附則

●Zoom 講座 利用規約

1. 事前の確認・準備

■Zoom による講座について

- ・パソコン・タブレット・スマートフォンからアクセスし、講座をご自宅で受講できます。
- ・Zoom の使用については、無料です。（インターネット環境が必要です。）
- ・インターネット環境がなく、スマートフォンのみで受講する場合、受講には通信容量が多く発生します。通信容量発生に関する費用については受講者負担になりますので、通信容量に関するご自身の契約をご確認の上、ご参加ください。
- ・事前にお送りするリンク(毎回異なる)にアクセスし、入室してご参加いただきます。

■必要となる端末や備品について

- ・パソコン・タブレット・スマートフォン
- ・受講には、カメラでご自身の顔を映しての受講を前提とし、他の受講者とのグループワークやロールプレイが組み込まれています。そのため、WEB カメラ、マイク付イヤフォンを必ずご用意ください(カメラやマイクは、パソコンやタブレットに内蔵されていれば OK です。)
- ・タブレットやスマートフォンで参加する場合、バッテリーの消費が早いので受講前にバッテリーを100%にしておく、休憩時間にバッテリー充電をするなど準備が必要です。
- ・パソコンやタブレットでの参加の場合でも、途中で通信が不安定になった場合、応急措置として、スマートフォンでのアクセスに切替えた方がよい場合があります。どちらでも受講できるようご準備ください。

■Zoom アプリのインストール

- ・パソコンの場合、事前にユーザー登録は不要です。
- ・Zoom にユーザー登録(サインアップ)する場合は絶対にパスワードの使い回しはしない。

- ・スマートフォンやタブレットの場合は Zoom アプリをインストールしておいてください(ダウンロード)
- ・参加する前に Zoom アプリは必ず最新バージョンにアップデートしてください。

2. 受講にあたっての環境、通信環境等

■受講環境

- ・受講中は、1 人で集中できるよう、静かな環境を作ってください。受講する内容は、お申込みされた方のみ視聴できるものです。周囲にご家族など受講者以外の方のいない部屋で受講することとし、特に、ロールプレイなど、個人情報を聞く際には、内容が周囲にいるご家族などに共有されないよう、イヤフォンをするなど、細心のご注意をお願い致します。

■通信環境

- ・講習内容が、外部に漏れることのないよう、下記を必ず遵守してください
- ・できるだけ有線 LAN を使用する
- ・Wi-Fi の使用をする場合、自宅 Wi-Fi を使用する場合は、パスワードを設定する
- ・公衆 Wi-Fi は使用しない

■PC 環境

- ・OS 及びセキュリティソフトは最新版をインストールし、最新版にアップデートしておいてください。

■Zoom のシステム要件

- ・下記をご確認ください。

<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362023-System-Requirements-for-PC-Mac-and-Linux>

■守秘義務

- ・講座内の一切の情報について、撮影・録音・録画・画像収録(スライド・パワーポイントの撮影も含む)を禁止します。

- ・Zoom 講座のリンクを第 3 者へまた SNS で共有しないでください。

- ・講座内で知り得た情報をご家族も含め外部へ持ち出すことは厳禁です。

<特に、講座で視聴した個人情報、事例やロールプレイの内容を、他者へ伝える、SNS に掲載するといった行為は厳禁です>

- ・ロールプレイ等で、書きとったメモは、必ず廃棄し、ご自身以外の目に触れることができないようにしてください。

- ・受講生の通信環境、通信機器の不備などにより講座内容が外部に漏洩した場合には受講生の責任になる場合がありますので、OS、セキュリティソフト、パスワード、自宅 Wi-Fi、Zoom アプリなどについて十分な管理を行ってください。公衆 Wi-Fi の利用は厳禁です。

- 補講の為に授業を毎回録画させていただきます。この録画データは欠席者が視聴する為のみに使用します。この映像を使用する権利は ECC に帰属します。授業が終了するまでが映像の使用期間となります。

本利用規約は、令和3年4月1日より施行します。